

# Bohnenkamp

 Moving Professionals

KVALITĀTES  
GARANTĪJA



## BOHNENKAMP GARANTĪJU SAISTĪBAS

Kompānija Bohnenkamp garantē, ka uz visām saražotajām un piegādātajām riepām un citiem tehniskajiem gumijas izstrādājumiem, kuri paredzēti riepu un riteņu komplektācijai – kameras, loka lentas, ventīļi u.c., kā arī diskjiem un komplektajiem riteņiem garantija attiecas pilnā apmērā.

Pie noteikuma, ka tiek ievēroti tehnikas ekspluatācijas noteikumi (ekspluatācijas norādījumi, operātoru instrukcijas utt.), kuri attiecas uz riepām, slodzi, ātrumu, kā arī ievērojot noteikumus, kuri attiecas uz riepu pārvadāšanu un glabāšanu, kuru nosaka normatīvi tehniskie noteikumi, kuri attiecas uz riepām, kuras tiek izmantotas uz attiecīgās tehnikas kā arī ja nav mehānisku bojājumu un nav remonta pēdu, tiek garantēts:

- riepu, tehnisko gumijas izstrādājumu, riteņu atbilstība ETRTO (Eiropas riepu un disku tehniskā organizācija) tehniskajām prasībām kā arī tehnisko parametru atbilstību tiem, kurus norādījis ražotājs;
- riepu atbilstību tehniskajām prasībām pēc E3K OOH un ES direktīvām, kuras attiecas uz riepām, kuras tiek izmantotas uz konkrētā transporta līdzekļa, ja šīm riepām ir obligāta sertifikācija;
- rūpniecisko defektu neesamību uz visu ekspluatācijas laiku.

Ekspluatācijas laiks beidzas līdz ar pilnu protektora nodilumu. Protektors skaitās pilnībā nodilis tad, kad tā zīmējuma dziļums attiecīgajā tam paredzētajā vietā (nodiluma identifikatorā) sasniedzis 0 mm vai tad, kad protektora zonā redzami karkasa diegi.

Ja pilnīga riepas nodilšana nav sasniegta, tad maksimālais glabāšanas un ekspluatācijas laiks ir 5 gadi kopš riepas ražošanas, ja vien nav paredzēts savādāki normatīvi tehniskajos noteikumos, kuri attiecas uz riepu kategoriju, kuras tiek izmantotas uz transporta līdzekļa. Marķējumam ar riepas ražošanas datumu ir jābūt uz riepas sāna.

Dabīgs riepas nodilums ekspluatācijas laikā nevar tikt izskatīts kā ražošanas defekts.

Ja parādās defekts, tad nepieciešams Bohnenkamp pārstāvniecībā iesniegt tehniskās ekspertīzes veikšanai:

1. Sakomplektētu riteņi ar bojāto riepām
2. Aizpildītu reklamācijas pieteikumu (sk. [www.bohnenkamp.lv](http://www.bohnenkamp.lv))
3. Dokumentu, kurš apstiprina pirkumu, vai piegādi (pavadzīme, čeks, līgums utt.)

Izņēmumu gadījumos, kad objektīvu iemeslu dēļ nav iespēju piegādāt riepām atbilstoši punktam 1, abpusēji vienojoties, tehniskā ekspertīze var tikt veikta balstoties uz fotogrāfijām vai citiem informācijas nesējiem. Fotogrāfijām jābūt precīzām un bez ēnām. Fotogrāfiju daudzumu un rakursus nosaka persona, kura veic ekspertīzi.

Ja tiek konstatēts ražošanas defekts vai neatbilstība tehniskajām prasībām, kompānija Bohnenkamp garantē tūlītēju bojātā ražojuma nomainīšanu, vai arī bojātās komplektējošās daļas nomainīšanu. Ja nav uz nomainīšanu tādas pašas vai pēc cenas un ekspluatācijas ekvivalentas vienības, tad tiek atgriezta nauda.

Gadījumā, ja riepa līdz brīdim, kad parādījās defekts tika veiksmīgi ekspluatēta, var tikt piemērota kompensācija, kura tiek aprēķināta pēc palikušā protektora zīmējuma dziļuma.

Garantija attiecas tikai uz tieši piegādāto produkciju. Visas blakus izmaksas, tādas kā montāža, dīkstāve, transportēšana un transporta līdzekļa remonts, bojātās preces piegāde un maiņa, trešās puses ekspertīzes apmaksas, medicīniskie izdevumi, juridiskie izdevumi utt. netiek attiecināti uz garantiju.

Tehnisko ekspertīzi (preces kvalitātes pārbaudi), lai noskaidrotu riepas defekta raksturu veic kompānijas Bohnenkamp speciālisti, kuri izgājuši speciālu apmācību par preču konstrukciju, ražošanas tehnoloģijām un riepu defektiem zinātniski pētnieciskajā riepu rūpniecības institūtā un SIA "Šina – Tezis", un viņiem ir dokumenti, kuri apstiprina viņu kompetenci veikt šādu ekspertīzi.

Kompānija Bohnenkamp ir tiesīga veikt izmaiņas savās garantiju saistībās, bez iepriekšējas brīdināšanas.